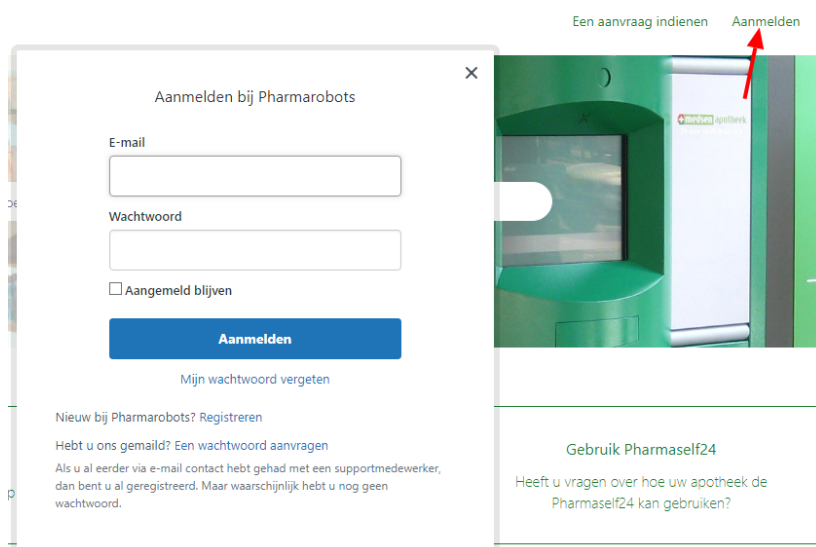


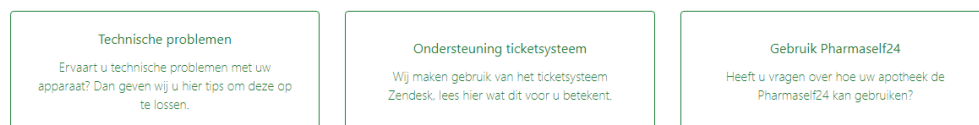
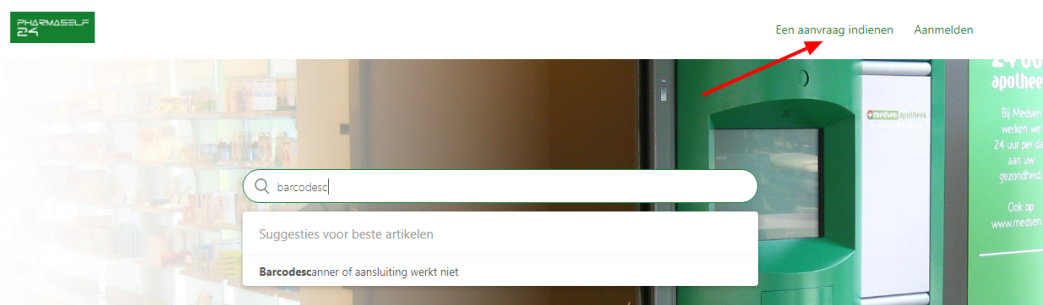
Handleiding support Pharmaself24

In deze handleiding leest u wat u moet doen als u een technisch probleem heeft met de Pharmaself24.

1. Kijk of het antwoord op uw vraag in het helpcenter staat:
<https://support.pharmaself24.nl/hc/nl>
2. Is dat niet het geval, maak dan een ticket aan. Klik daarvoor op de groene button '? Support' op de homepage van www.pharmaself24.nl of ga direct naar <https://support.pharmaself24.nl/hc/nl>
3. Is het uw eerste ticket, maak dan eerst een account aan via de knop aanmelden:



4. Nadat uw account actief is, kunt u een ticket aanmaken. Klik daarvoor op 'Een aanvraag indienen' of op de groene button '? Support':



Uitgelichte artikelen



5. Nu komt u op de pagina waar u uw vraag en contactgevullens in kunt vullen. Vul alles zo volledig mogelijk in.

Een aanvraag indienen

E-mailadres *

Waar kunnen we u mee helpen? *

Onderwerp *

Beschrijving *

Geef alle info over uw aanvraag op. Een medewerker van ons supportteam zal zo spoedig mogelijk reageren.

Naam Apotheek *

Bijlagen

6. De vaste technici van Brocacef nemen zo snel mogelijk contact met u op.